



会報シルバー

たからづか

第 156 号

平成31年3月15日

編集発行：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター 広報委員会
〒665-0827 宝塚市小浜 2 丁目 1 番 1 号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040



宝塚の風物

谷風岩五郎の墓

小浜5丁目

江戸末期小浜の米穀商(屋号 米鶴)に生まれた。10歳でコメ一俵を持ち上げたといわれている。18歳で相撲界に弟子入りし、5年後前頭まで出世した。四股名を若の柳安太郎と改め、明治5年故郷に錦を飾り皇大神社境内で大相撲が開催された。明治9年に大関に昇進し大力士・谷風梶之助の谷風を継ぎ谷風岩五郎と改名した。

(撮影：広報委員／今榮 満夫)

安全委員会だより

安全委員会

委員長 矢田 稔

会員の皆様には、いつも安全就業に対する多大なご協力を頂き、ありがとうございます。

さて、平成30年度に発生した事故を振り返ってみると、件数でいえば、傷害2件・損害10件・合計12件(平成31年1月末現在、前年度傷害1件・損害5件・合計6件)と共に倍増する残念な結果となりました。

また兵庫県下でも傷害事故が多数発生しており、とりわけ、死亡事故が4件発生しております。このような厳しい状況下において、全国シルバー人材センターより安全就業にかかる集合指導がなされ、事故撲滅に向け各センターの取り組み強化の依頼がありました。

当センターとしても昨年4月より、事故を減らしていくために、安全就業について意識付けをして頂く事を目的に「就業制限に関する

実施要領」が施行されています。

しかし、事故を防ぐためには皆様一人ひとりが事故を起こさないという強い意志が必要です。

事故を起こした方や、ケガをした方は、誰一人好き好んで事故を起こした訳では無いと思います。

事故発生の要因は様々ですが、油断、自信過剰、体力低下、そして認識不足など、本人の不注意から起こっているものが多数あります。

少しの気の緩みから、重篤事故となるケースも考えられますので、常日頃から、安全に対する意識の向上に努めて頂きたいと思っています。

安全委員会としては、今後とも

安全意識高揚につながる情報の発信に努めてまいりますので、傷害・損害事故を問わず、事故を起こさないという強い意識を持つて事故防止に努めて頂きたいと思っています。

「自分は大丈夫!」と思わず、どんな時でも、安全意識を持つて行動して頂き、すでに会員の皆様へお渡ししている当センターの安全就業基準について、今一度、読んで頂くことで安全就業について再認識して頂き、来年度事故ゼロを目指すして取り組んでいきましよう。

◆平成30年度安全講習会

平成31年2月18日(月)、および19日(火)の2日間、伊丹市の阪神自動車学院において当センターの車両を運転する会員・職員を対象に実車を用いて平成30年度自動車運転者交通安全講習会を開催した。

講習会では安全運転意識向上の習得のほか、エコ運転をするとスビードを出し過ぎることなく、周りがよく見え、ゆったりと運転でき、安全運転に繋がる事、などを学んだ。会員・職員12名が参加した。



▲自動車運転安全講習会の様子

●12月～1月の事故内容

平成31年1月末現在

前年度	平成30年度	損害	傷害
5件	10件		2件
1件			

今回(12月～1月)は会員の皆様の安全意識の向上により損害・傷害事故ともゼロ件でした。

引き続き常に「安全はすべてに優先する」を合言葉に安全就業に努めましよう。

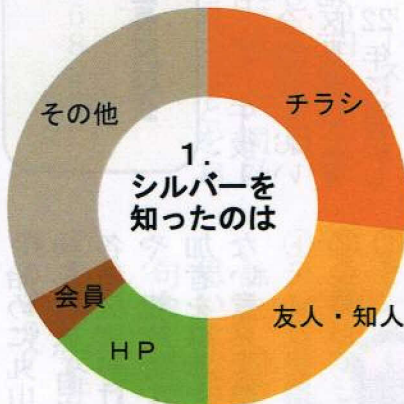
なお、今年度では、車両運転に関わる事故が増加しました。

就業中及び就業途上の運転には十分に気を付けるとともに、来年度も引き続き安全運転を心掛けていきましよう。

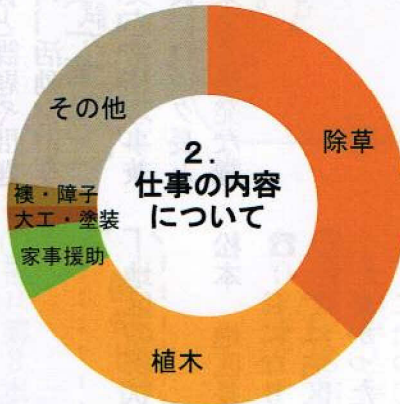
◆お客様利用満足度調査を実施

この度、地域住民と会員のニーズに添った仕事の発掘と、従来の仕事に対し、更なるサービスの向上に資するため、「お客様利用満足度調査」を実施しました。

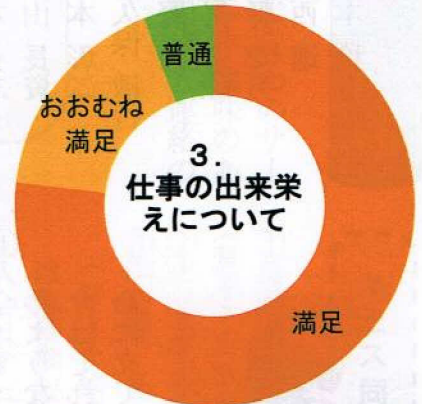
当センター発注者のうち一般家庭を主に全職種の利用者を無作為に抽出し調査を行いました。調査期間は平成30年10月1日～12月25日で、52件の回答を得ました。お客様の満足度状況は下記のとおり。なお、お客様からは満足及びおおむね満足と、良好な評価を頂きました。



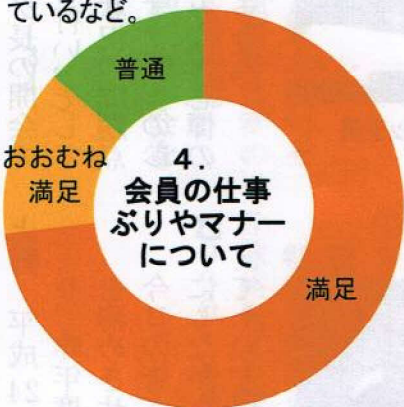
友人・知人による口コミ、開拓員によるチラシ投函が、効果を上げている。なお、その他は行政窓口による案内、昔から知っているなど。



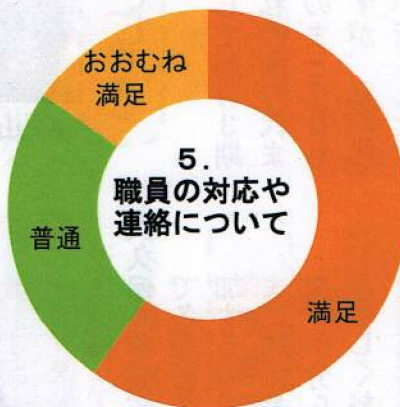
当センターが、一般家庭などからの多岐に亘る仕事に対応していることが分かった。



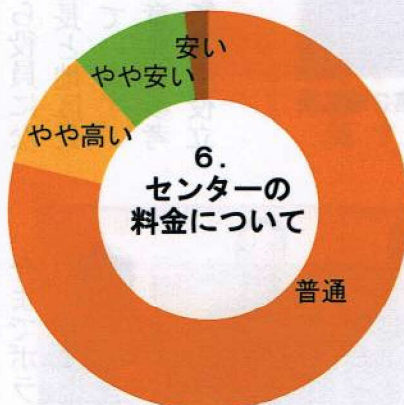
大部分の方が、満足又はおおむね満足している。



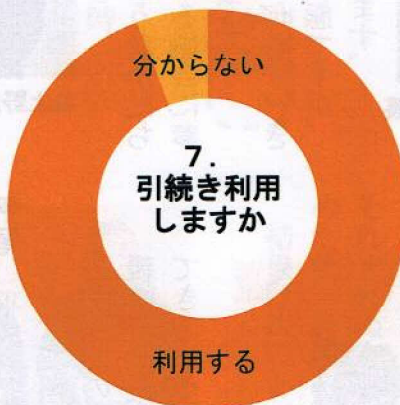
大部分の方が、満足又はおおむね満足している。



大部分の方が、満足又はおおむね満足している。



大部分の方が、普通又はやや安いと評価している。



大部分の方が、再び利用すると回答しており、リピート率が極めて高いことが分かった。

今回ご利用頂いた仕事以外で依頼されたい仕事はありますか？

依頼可能な仕事で頂いたご意見

家の掃除やゴミ出し、草取り、植木剪定、着付け、洋裁の仕立て

新たに実施してほしい仕事で頂いたご意見

大きな物や重い物の回収、障子・襖・網戸張り、壁紙・壁布の張替え

※当センターで依頼可能な仕事については、新たな発注依頼をお願いすると共に、新たに実施してほしい仕事については、今後検討してまいります。

ご意見、ご要望等

- ・新しい仕事の開拓などご活躍を祈っています。
- ・現在就業されている方が今後、高齢になられて次の方へ交代される際、引継ぎが上手に行くことを期待しています。

今回の調査では多くのお客様から貴重なご意見を頂戴することができました。なお、頂戴いたしましたご意見・ご要望は、今後のサービス向上及び運営改善に活かしていきたいと考えております。調査を依頼いたしましたお客様へは、本アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

地区・地域班特集

地区・地域班 地区長座談会

平成31年2月5日(火)、午後1時より当センター小会議室において地区・地域班の地区長座談会を開催しました。平成22年に発足した地区・地域班の活動について、現状の活動状況の把握と課題や問題点の洗い直しを行い、活動をより活性化させるための試みです。

座談会には木本丈志常務理事兼事務局長、丸山長資ブロック長と7名の各地区長が集まり活発な議論が交わされました。

■出席者

常務理事兼事務局長

木本 丈志

ブロック長

丸山 長資

良元第1地区長

松本 彰二

良元第2地区長

大久保 敏行

良元第3地区長

上野 力

宝塚第1地区長

平尾 吉藏

宝塚第2地区長

岡野 安男

長尾第1地区長

中西 進

長尾第2地区長

島本 稔

始めに丸山ブロック長の開会の挨拶の後、自己紹介を行い、そして各地区における活動状況の問題点や、親睦会やボランティアへの参加者を募る上での悩みなど忌憚のない意見交換を行いました。



▲丸山ブロック長

―地区の現状について―

松本 地区長を拝命してから3期目になります。私の前の代までは地区としてのまとまりも良かったようですが、私の代になって役員が一新されたこともあって、一からやり直しのような状態になりました。

今はそれを役員全員で一生懸命に立て直している状況です。



▲松本良元第1地区長

上野 平成24年度から役員になり、昨年度から班長と地区長を務めさせて頂いています。今日の皆さんのご意見を参考にしながら今後の活動に役立てたいと思います。



▲上野良元第3地区長

大久保 今回、このようなかたちで各地区長が集まる機会に参加するのは初めてです。

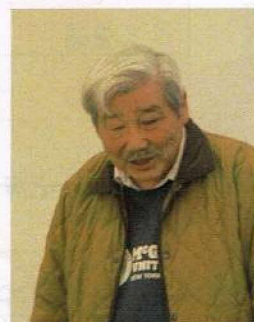
まだ地区長として何をすべきなのか分らない状態ですが、よろしくお願いします。



▲大久保良元第2地区長

岡野 平成26年にシルバーに入会してすぐに班長を、平成28年から地区長をさせて頂いています。地域班活動について

今までボランティアなどを行ってききましたが、まだまだ模索している状況です。



▲岡野宝塚第2地区長

平尾 平成22年度から役員を担当させて頂いています。役員の皆さんの高齢化もあって、親睦会の機会もだんだん減ってきている現状です。



▲平尾宝塚第1地区長

中西 去年、JR中山寺駅や長尾幼稚園のグラウンドの清掃をさせて頂きました。地区長の仕事については、何をすればいいのかまだまだ迷っている状態です。



▲中西長尾第1地区長

島本

平成22年度から長尾第2地区の班長を、そして昨年の4月から地区長をさせて頂いております。早速4名での班長会議を開催し、昨年にボランティアとハイキングをしました。これからも3ヶ月に1回は班長会議を行って活動を進めていきたいと思っています。



▲島本長尾第2地区長

—地区・地域班活動の参加者を募る上で困っていることや対策は—

松本 私たち役員の方の力不足が大きいと思うのですが、お声掛けしてもなかなか人が集まっています。

島本

うちの地域班は総会を年に1回は開いています。ですが、松本さんがおっしゃったようになかなか人が集まらないのが現状です。役員さんに一人は連れてきてくださいとお願いしています。そして、総会のあとで茶菓子などを用意して、座談会のような雰囲気です。皆さんの意見交換をしています。

上野

うちの地域の場合、ボランティアや総会などの日時は役員さんが必ず出席できる日を選んでいきます。ですから役員が欠席することはないです。会議のあとの親睦会なども、出来るだけ実施するようにして、会合が楽しくなるように考えています。

それから、地区として合同の親睦会を定期的に開催しており、花見大会やビール工場の見学を実施していましたが、昨年は少し趣向を変えて王子動物園へ行きました。3つの班を合わせて15人ほどが参加しました。

平尾

うちの地区では、平成22年から平成24年当時は合同でビール工場の見学に数回行きました。その際は毎回、30数人程度集まっていました。

島本

例えば総会のあとに親睦会を開催すると、班員さんの総会出席率は上がると思います。私の地域では、昨年ボランティアとハイキングをしました。参加者は私が班長をしているところが一番多くて、他の班は少なかったです。地域班の班長さんが動員をしなれば地区全体の参加率アップに繋がらないと思います。

松本

うちの班では3ヶ月に1回は親睦会を行っており、その際、500円の会費で会場費と飲食費をまかします。毎回、15人くらいは集まります。

岡野

私は地区長を前任者から引き継いだ際、引継ぎ不十分であったため、活動の仕方がよく分からないところがあり、今日お集まりの方々の活動内容が大変参考になります。

—資料作りなどは—

松本

うちの班ではパソコンが上手な役員の方が作成しています。

島本

文案は私が作って役員さんに承認を取ってから配ります。そのあとで会員さんに電話のフォローをしています。

中西

私が作成、および配布をしています。

—地域班役員の選任について—

松本

役員さんの改選時期になると、役員交代の話が出てきます。次の候補の方にお願いをするのですが、皆さんに断られます。結局、また継続でということが多いです。

上野

班長、副班長、地区長などは事務局の方で任命することはできないのですか。

木本局長

当センターの基本理念は、「自主・自立、共働・共助」ですから、役員の任命について

ては互選によって選出して頂き、会員自らが運営していく組織だということを理解して頂くようお願いします。

今までのお話を伺っていて、会員さん同士の横の連携がまだまだ不十分だと思います。

先ほど親睦会の話が出ましたが、親睦会を開くことで地域のなかで班員の方々が集まる機会を増やしていくことは大切だと思います。

―ボランティアについて―

上野 地区合同でのゴミ拾いなんかも良いのではないかと思います。

当地区では、毎年仁川まちづくり協議会が主催する「とんど焼き」のイベントに、会場の駐輪場整理のボランティアとして参加しています。毎年当班に加えて良元3の3地域班の方々にも応援して頂いています。

島本 あと、行事を開催する際は参加人数の事前の確認は必ず必要だと思います。

平尾

ボランティアは相手先のすることなので簡単には実施できません。ですから、先ずは親睦をメインにしようというこ

木本局長

ボランティアの機会が減っているようです。良元地区のある班で幼稚園の芝生や植木の手入れなども以前は行っていたのですが、いろいろな事情で最近は途切れていきます。改めてボランティアを実施するということであれば、当センターとして協力することも考えたいと思います。

―最後に―

事務局

近年、シルバーの魅力が減ってきているのでは、という意見も頂戴しております。そこで今年度よりパソコン教室を開催していますが非常に好評です。

その中ではパソコンサークルの会員がボランティアとして受講者のフォローをしています。当センターの会員が就業以外で様々な社会活動に参

加して頂くことで、シルバーの魅力も上がっていくと思います。事務局としては、こうした活動を今後とも支援していきたいと思っています。

丸山ブロック長

本日お集まりの皆様、活発なご意見をありがとうございました。

現状では、地区長や班長の旗振りで活動に差があると思いますが、活動されていない班は是非、活動を復活されることを願います。また、今後もこのような意見交換の場が持てればと思います。

本日はお忙しい中お集まり頂き、ありがとうございます。



▲本日お集まりいただいた地区長の面々

◆良元3の2、3の3地域班

とんど焼きボランティア

平成31年1月13日(日)、14日(月・祝日)の両日、仁川まちづくり協議会主催の「とんど焼き」に、ボランティアとして参加した。延べ14名が参加した。



▲良元3の2、3の3の皆さん

◆長尾ブロック2地区合同

平成30年12月9日(日)、午前10時から午後3時まで長尾ブロック合同で箕面方面ハイキングと山本駅周辺清掃ボランティアを行った。10名が参加した。



▲長尾ブロック2地区合同の皆さん

同好会・サークル

現在2つの同好会と3つのサークルが活動しています。興味のあ
る方は各記載の連絡先にご連絡の
上、ご参加ください。

掲載項目

- ①活動日時
- ②活動場所
- ③会費
- ④会のPRなど
- ⑤連絡先

ゴルフ同好会（一喜会）

- ①年間4回のコンペ
- ②宝塚市内のゴルフコース
- ③年会費 1,000円
- ④コンペ参加費1回2,000円
- ④一喜会に入会され、楽しい同好
会活動の輪に入られることをお
勧めします。
- ⑤連絡先／山地 純二

テニス同好会（KTC）

- ①毎週木曜日、午前10時～12時
（夏季7～9月は9時～11時）
- ②市立スポーツセンターテニスコート
- ③年会費 8,000円
- （コート代が不足となった場合
は臨時徴収する）
- ④入会はテニス経験者であること
と、見学または実戦し、打合せの
上お申込みください。
- ⑤会長／名和 昌昭

俳句サークル（一句会）

- ①毎月第3水曜日、午後1時30分
～4時
- ②センター3階会議室
- ③会費はなし
- ④テレビ番組などで人気の俳句を
詠み、四季折々の風情や日常の
思いを吐露してみませんか。
句会を兼ねて年数回、食事を
しています。
- ⑤会長／安井 修

詩吟サークル

- ①毎週木曜日、午後6時より
- ②末成町会館
- ③年会費 2,000円
- ④お問合せお待ちしています。
- ⑤会長／嶽（だけ）伸行

カラオケサークル

- ①毎月第4火曜日
午前10時から午後5時
- ②コート・ダジュール宝塚店
- ③会費 1回1,500円
（昼食付）
- ④カラオケで楽しく唄っています。
時間は自由にできますのでお気
軽にご参加ください。
- ⑤連絡先／下村 啓二

互助会だより

◆カラオケ大会開催

平成31年2月14日（木）、午前
10時から「コート・ダジュール宝
塚店」において第2回カラオケ大
会を開催した。

今回は33名の参加者に合わせ
て2部屋に分かれての開催となり、
それぞれの会場で上位者3名を決
めた後、決勝を行った。
結果は次のとおりです。



優勝 廣南 吉久
準優勝 今西 正弘
3位 植松 生夫
レディス賞 能祖 淳子

講習会等報告

◆接遇マナー講習会

平成31年2月22日(金)、午後2時〜4時、当センター3階の大会議室にて、(株)aim代表取締役米谷侑子氏を講師にお招きし行われた。

毎回好評をいただいている講習会で、今回のテーマは「気持ちよく仕事ができるために必要なこと」と題して行われた。

講習会ではコンプライアンス(法令順守)の理解を始め、具体的



▲カラオケ大会参加の皆さん

に何が違反行為なのかグループで話し合った。

また、コンプライアンスの取り組み方として、「報告・連絡・相談」をすることや、話し方や態度(接遇マナー)が重要であることを学んだ。会員16名が参加した。



▲接遇マナー講習会の様子

◆筆耕勉強会(今年度最終)

平成30年12月20日(木)、午後1時30分から3時30分まで当センター3階大会議室にて仲田加代子会員を講師に筆耕勉強会を開催した。本年度最終の勉強会で、卒業

証書の筆耕に向けての仕上げの練習を行った。会員3名参加。



▲筆耕勉強会の様子

事務局だより

◆会費納入のお願い

平成31年度会費につきまして「会費納入のお願い」のご案内を3月末頃に会員の皆さまにお届け致しますので、4月末までに事務局へご持参いただくか、同封していただきます振替用紙にて納入下さいますようお願い致します。

配 分 金

支払い日のお知らせ

3月就業分 4月15日(月)
4月就業分 5月15日(水)
5月就業分 6月14日(金)

会 員 数	929名
(男性会員数)	691名
(女性会員数)	238名
入 会 者 数	17名
退 会 者 数	10名
平 均 年 齢	73.5歳

◆会員の状況(1月末現在)

会員数・平均年齢は1月末、入退会者は12月〜1月

2019年4月開講 ★絵画教室のご案内

絵画を描く楽しさを一緒に学びませんか。会員はもちろん市民の方も参加できます。1年コースですが終了後、継続受講もできます。今回は初級コース10名ほど募集します。

1、開講日時

原則毎月第1・3水曜日
午前10時～12時

2、開講場所

当センター 3階 会議室

3、開講コース

初級コース(初めての方向け)
上級コース

4、費用

月謝3,060円

5、講師

中野 昇一郎氏
(当センター会員、日本国際美術家協会委員ほか)

6、申し込み

事務局までお電話
お問い合わせください。

☎0797・81・7000

★お願い

就業報告書の提出は、就業完了後、または翌月の3日まで提出するようお願いいたします。

★チラシ配布就業会員募集

事務局では、チラシなどの配布ができる方を随時募集しています。就業可能な方は事務局に「希望会員アンケート」を備えていますので、事務局窓口までお越しください。

★清掃業務就業会員募集

清掃業務ができる方を募集しています。就業希望される方は、事務局までお問い合わせください。

★家事援助業務就業会員募集

家事援助業務ができる方を募集しています。就業希望される方は、事務局までお問い合わせください。

会員の広場

川柳

春はいい桜吹雪にうまい酒

♡ 富吉 博彦

春を告げ脚線美が視野にいる

♡ 織山 茂

俳句

通り抜け手毬手毬と二度桜

♡ 川嶋 兼雄

フクシマの記憶忘れじ春の海

♡ 中嶋 諒子

昭和歌おのずとこぼれ花の宴

♡ 橋本 千津子

木木若葉歌劇の生徒凜として

♡ 羽山 淳子

錫杖しやうしやうの鈴の音澄みし遍路道

♡ 丸山 長資

梅が香や卒園の母子晴れやかに

♡ 安井 修

突としたもとをよぎり去る鬼

♡ 柳澤 義昭

編集後記

前月号からこの「会報シルバーたからづか」でも、地区・地域班の活動をクローズアップしようというところで企画が組まれています。

前月号では良元地区3の2の役員会議を取材させていただきました。そして今月号では各地区の地区長の皆様に集まっていただいての座談会を取材しました。▲取材を通して、地区長、班長、役員の皆様の日頃の努力に敬服すると同時に、いろいろと苦労されている様子を伺うことができました。地区長をはじめ役員の方々のいちばん多くのご苦労の声は、「会議や各種ボランティア、親睦会などを企画してもなかなか会員さんが集まらない」「役員さんの成り手が少なくて後任が見つからない」ということでした。▲今月号を読んでいた地域班の活動には、ぜひ地区・地域班の活動を理解していただいて、地域の活動に気軽に参加していただきたいと思います。

次年度でも積極的に地区・地域班の活動をクローズアップしながら紹介を続けていけたらと思います。

(広報委員/佐野 純)

シルバー世代の健康管理

— 高齢者と花粉症 —

毎年この時期になると花粉症に悩まされます。
高齢者は重症化させないために早めに対処しましょう。

花粉症とは、スギなどの花粉が原因となって起こるアレルギー性疾患です。風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気ですが、アレルギー性かどうかは検査をすれば判明します。

治療には、症状を軽減する対症療法と、根本的に治す根治療法があります。

1. 対症療法 点眼薬や点鼻薬などにより、目や鼻などの局所の症状を緩和させます。また、抗ヒスタミン薬、さらに重症化すればステロイド薬などを服用することになります。
2. 根治療法 免疫療法では、花粉の抽出液を、低い濃度から注射し少しずつ濃度を上げていき、花粉に対する免疫を獲得させます。2～3年くらい定期的な治療が必要ですが、症状緩和や、治癒が期待されますが、まれに、副作用を起こすことがありますので、かかりつけ医によく相談してください。

※花粉症は風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気です。花粉症かなと思ったら早く適切な治療を行うことが大切です。

日常でお困りのことはシルバー人材センターにご相談ください

高齢者の知識と経験を活かして、様々な仕事をお引き受けしています。依頼内容によっては対応できない仕事もありますので、まずお電話でお問い合わせください。TEL 0797(81)7000

- ・ 家事援助サービス 室内清掃、窓ガラス・網戸などの清掃、食事の支度・洗濯、お部屋内の片付けや衣替え、ゴミステーションの掃除、買い物など
- ・ 子育て支援サービス お子様とお留守番、子どもの一時預かり、シルバー出前サービス
- ・ お庭の手入れ 植木剪定・施肥、植木の水やり、雑草刈り(機械・手刈り)
- ・ 家屋の手入れ 簡易な大工仕事・塗装など
- ・ 事務サービス あて名・賞状書き、ワープロなどでの原稿づくり、パソコン操作指導など
- ・ 空き地・空き家管理事業 空き地・空き家を敷地の外側から現状確認を行い報告するサービス

シルバー人材センター会員募集 就業などを通じて社会参加しませんか？

シルバー人材センターの会員になるには

◎会員の条件

宝塚市在住の60歳以上の健康で働く意欲のある方で、シルバー人材センターの趣旨に賛同していただける方。

◎入会方法

入会説明会は毎月第4月曜日午後1時より開催していますので、事前に予約の上参加してください。

入会申込書・顔写真などの必要書類の提出と、会費(年額2,000円)の納入で会員となります。

*ご興味のある方は、まずはシルバー人材センター事務局までお電話でお問い合わせください。

問合せ先：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター

〒665-0827 宝塚市小浜2丁目1番1号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040

<http://www.sjc-takarazuka.or.jp>



ホームページ
はこちらから