



会報シルバー
たからづか

第 **150** 号

平成30年3月15日

編集発行：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター 広報委員会
〒665-0827 宝塚市小浜2丁目1番1号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040



宝塚の風物

「大堀川花の道公園」の

さくら

宝塚市向月町

(撮影・広報委員/今榮 満夫)

安全委員会だより

安全就業の継続を念頭に

安全委員会

委員長 矢田 稔

昨年は、兵庫県シルバー人材センター協会の安全標語最優秀賞に当センターの高地会員の「危ないぞ 言える勇氣と 聞く心」が選ばれ、また10月の兵庫県シルバー人材センター事業推進大会では、同標語とともに無事故記録を達成した「事故ゼロ運動」がCグループ（公員数1000〜1999人）最優秀賞を受賞するなど、大変喜ばしい出来事があった年でした。

宝塚市交通安全高齢者自転車競技大会でも優勝し、見事3連覇を達成しました。私もメンバーとして参加させてもらい、改めて安全意識の高揚が大事であると思い返しました。

一方、残念な出来事といえば、表彰された10月に傷害事故が発生し、一昨年の7月から継続していた無事故記録が464日でストップしてしまい、今年度も傷害事故ゼロを達成できなかった事です。幸い、傷害事故の件数は、一昨年1件、昨年1件と以前と比べかなり減少しています。

しかし、損害事故は本年度も数件発生しており、ここ数年5件〜10件の発生が続いております。事故防止に特効薬はありません。しかし、各人が安全意識を高めることによつて、事故を防止することはできる筈です。

平成30年4月1日から「就業制限等に関する実施要領」が施行されることになりました。この要領は、一昨年より安全委員会や就業適正化委員会で議論されていた案件でした。いかに事故を減らしていくかを目的に、全国的に取り組まれていた内容です。あくまでも、事故を防ぐこと・安全就業について意識づけをってもらうことを目的としておりますので、皆さんのご協力とご理解をお願いします。

平成30年度を迎えるにあたり、安全委員会といたしましても皆様の協力を得ながら今までも増して、事故防止に努めてまいります。会員の皆様も、もう一度安全就業基準をご確認いただくとともに、

あらゆる事故の発生防止に努めていきたいと思います。今後とも、皆さんのご協力をお願いいたします。

◆「就業制限等に関する

実施要領」が施行

近年、兵庫県下のシルバー人材センターでは、公員の重篤事故（6ヶ月以上の入院または死亡）が毎年数件発生しており、また第三者への高額な損害賠償事故も多数発生しています。なかには、同じ会員が繰り返し事故に関わる事案や安全就業基準等を守っていないことが発生した事案も見受けられます。

この様な現状にあつて、会員の安全意識を高め、事故を未然に防止する事を目的とし、兵庫県シルバー人材センター協会安全・適正就業推進委員会において検討を重ね、安全対策のひとつとして就業制限の基準（モデル案）が示され、各センターにおいて導入に向けての取り組み依頼がなされました。これを受け、当センター安全委員会及び就業適正化委員会で検討

を重ね、モデル案を参考にしながら現在施行されている、「就業等の基準に関する要綱」第7条の適正な取り扱いの指針として「就業制限等に関する実施要領」を策定し、平成30年4月1日付けで施行する事となりました。

会員の皆さんが安全かつ適正に就業することで、就業上の事故を未然に防止し、会員を事故から守るとともに、第三者に損害を与えないことを目的として策定されておりますので、近日中に全会員にお渡しする定款・規程集をご覧いただくとともに、ご理解・ご協力をお願いします。

（安全委員会）

◆刈払機取扱講習会

平成30年2月23日（金）、午前9時より当センター3階大会議室にて、労働安全衛生法に基づく安全衛生教育の一環として、刈払機取扱業者を対象に、コベルコ教習所尼崎講習センターの方を講師に迎え、刈払機取扱講習会を行いました。会員11名が受講した。

地区・地域班活動

互助会だより

◆良元3の2、3の3合同ポ
ランテイヤ

ランテイヤ

平成30年1月13日(土)・14日(日)、例年開催される仁川まちづくり協議会主催の「とんど焼き」にテント・やぐらの組立てなどのボランティアを行った。前日の準備に4名、当日の「とんど焼き」行事・後片付けなどに8名が参加し、厳しい寒さのなか、両日参加された方々に大変喜んでいただいたことに参加会員も大満足であった。



▲刈払機取扱の説明を受ける会員

●12月～1月の事故内容

平成30年1月末現在

前年度	平成29年度	損害
6件	5件	
1件	1件	傷害

損害・傷害事故ともに0件でした。

これからも事故の無いよう常に安全意識を持って就業しましょう。



▲とんど焼き点火

◆平成29年度健康講座
「いきいき百歳体操」

「いきいき百歳体操」

平成30年2月22日(木)、13時30分～15時、センター3階大会議室にて、宝塚市高齢福祉課岡本裕子先生をお迎えして健康講座「いきいき百歳体操」を開催し会員20名が参加した。



▲いきいき百歳体操の説明を受ける会員

「いきいき百歳体操」とは、重りを使った筋力運動で、椅子に腰かけ重りを手首や足首に巻きつけてゆっくりと手や足を動かすことにより筋力・体力をつける。高齢者が要介護状態にならないように、

いくつになっても健康でいきいきとした生活が送れるようにと開発された体操である。

現在、各自治体が積極的に普及を進め、宝塚市では102の自治会・団体が市の支援を受けて活発に活動している。

先生のご指導のもと、200gの重りを使ってイチツ、ニツ、サン、シツ、と声に出して数を数えながらゆっくりと手や足を動かして体操を行った。



▲かけ声も元気に体操する会員

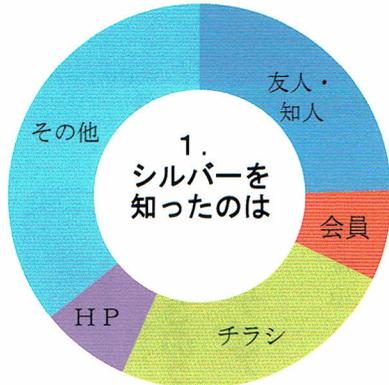
充実した楽しい講座で、参加した会員からはこの講座をこれからも続けて開催してほしいとの要望もあり、大変好評を得た講座であった。

(広報委員)／中嶋 諒子

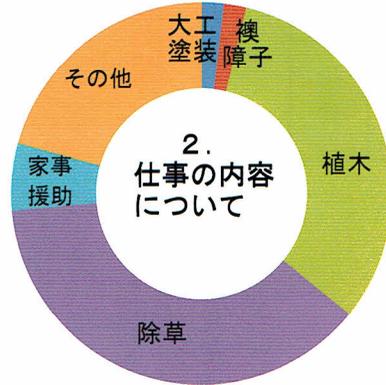
◆お客様利用満足度調査を実施

この度、地域住民と会員のニーズに添った仕事の発掘と、従来の仕事に対し、更なるサービスの向上に資するため、「お客様利用満足度調査」を実施しました。

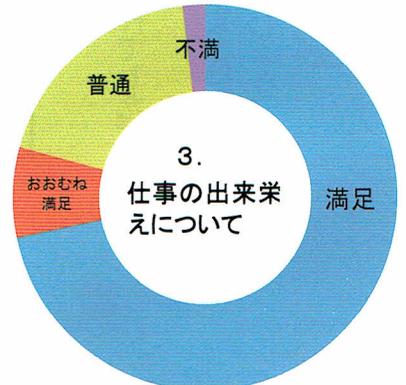
実施期間の平成29年10月1日～平成29年12月13日の間に発注のあったお客様のうち、家庭を主に全職種の利用者をおおむね無作為に抽出し調査を行った結果、53件の回答を得ました。お客様利用満足度調査の結果内容は下記のとおり、おおむね良好な評価をいただきました。



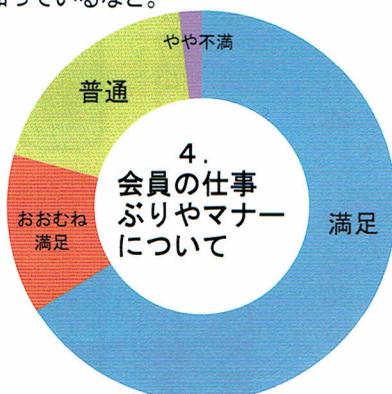
友人・知人による口コミ、開拓員によるチラシ投函が、効果を上げている。なお、その他は行政窓口による案内、昔から知っているなど。



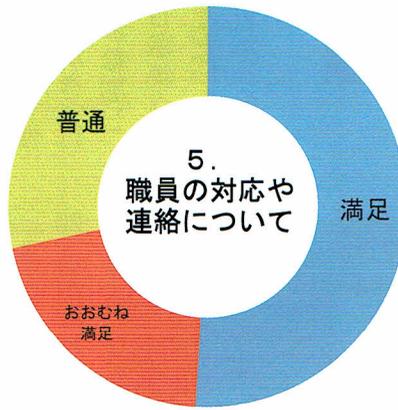
当センターが、一般家庭などからの多岐に亘る仕事に対応している事が分かる。



回答者の42人(約79%)の方が、満足又はおおむね満足している。



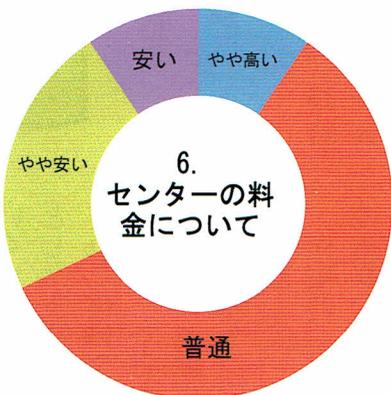
回答者の42人(約79%)の方が、満足又はおおむね満足している。



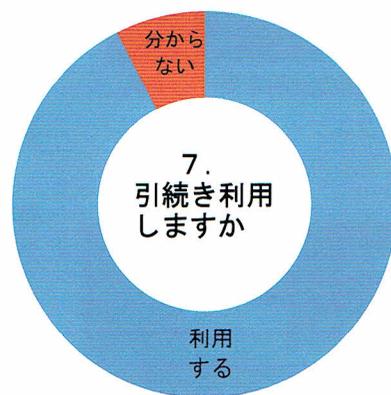
回答者の38人(約72%)の方が、満足又はおおむね満足している。

8. その他ご意見、ご要望などについて

- ・いつもきれいにしていただき、感謝します。
- ・来年もお願いしたいと思います。
- ・自分達では上手に出来ない作業を、丁寧にやって頂けて助かりました。
- ・8時からのところ1時間遅れで日程も決まらず、2時間の植木剪定は高いと思います。



回答者の48人(約91%)の方が、普通又は安いと評価している。



回答者の約49人(92%)の方が、再び利用すると回答しており、リピート率が極めて高い。

9. 今回ご利用の仕事以外に、ご希望される仕事はありますか

- ・訪問して、一緒に食事をして下さる様な方があれば、お願いしたいです。
- ・門扉やぬれ縁他の塗装を予定しています。
- ・大工、塗装、障子、網戸の張り替え、ガラス戸のみがき、草引き、不用品片付けなど。
- ・年末大掃除、家具移動など。

以上、調査にご協力頂いたお客様へは感謝と共に、今回の調査結果を真摯に受け止め更なるお客様の満足度を高めるため会員、並びに役職員が一丸となって日々の研鑽に励み、今後もサービスの向上に努めてまいります。(事務局)

同好会案内

現在2つの同好会と2つのサークルが活動しています。ご興味のある会員の方は、各記載の連絡先にご連絡の上、ご参加ください。

掲載項目

- ①活動日時
- ②活動場所
- ③会費
- ④会のPRなど
- ⑤連絡先

ゴルフ同好会（一喜会）

- ①年間4回のコンペ
- ②宝塚市内のゴルフコース
- ③年会費 1,000円
- ④コンペ参加費1回2,000円
- ⑤一喜会に入会され、楽しい同好会活動の輪に入られることをお勧めします。
- ⑥連絡先／山地 純二

テニス同好会（KTC）

- ①毎週木曜日、午前10時～12時（夏季7～9月は9時～11時）
- ②市立スポーツセンターテニスコート
- ③年会費 8,000円
- ④コート代が不足となった場合は臨時徴収する
- ⑤入会はテニス経験者であることと、見学または実戦し、打合せの上お申込みください。
- ⑥会長／名和 昌昭

俳句サークル（一句会）

- ①「一句会」は、毎月第3水曜日、午後1時30分～4時
- ②主にセンター3階会議室にて開催しているが、年数回昼食会を兼ねた句会と吟行も行っている。
- ③会費はなし
- ④指導者はなく、「メダカの学校」で選句・選評を行っている。
- ⑤会長／丸山 長資

詩吟サークル

- ①毎週木曜日、午後6時より
- ②末成町会館
- ③年会費 2,000円
- ④お問合せお待ちしております。
- ⑤会長／嶽（だけ）伸行

講習会等報告

子育て支援・救命講習会

平成30年2月6日（火）、13時30分～15時、当センター3階大会議室にて宝塚西消防署・救急救命士2名をお迎えして、主に子どもに対しての救命講習を行ない、会員10名が参加した。

まず、宝塚市の救命隊の現状について説明があった。宝塚市には7台の救急車が配備され、年間約一万件の出動要請があり、一日平均20件～30件出動している。また到着までに要する時間は平均で約8分。市内に設置されているAEDの数は約500器など、



▲AEDの説明の後、子どもの人形で実習

具体的な説明を受けた。また実際に子どもの人形を使って心肺蘇生法、AEDの使用方法を一人ひとりが体験し実習を行った。改めて救急救命の大切さを再確認した大変有意義な講習会であった。

（広報委員／中嶋 諒子）

◆筆耕勉強会

平成30年1月24日（水）、午後1時30分～3時30分、当センター3階大会議室において、2月から3月にかけて受注のピークを迎える学校関係の卒業・卒園証書の筆耕依頼を前に、筆耕就業会員及び希望会員による意見交換と技能

向上を目的とした筆耕勉強会を開催し、会員9名が参加した。



▲筆耕勉強会の会員

◆**接遇マナー講習会**

3月2日(金)、午後2時～4時、センター3階の大会議室にて、(株)aim代表取締役米谷侑子氏を講師にお招きして行われた。毎回好評を博している講習会で、今回は「良好なコミュニケーションをとるための接遇マナー講習会」の内容で行われた。

就業に臨む態度、言葉遣い、そして第一印象の大切さを実際に体験しながら自身のマナーを見直し、他人からのアドバイスを心得て改善

を考える機会として行い、18名の会員が参加した。

(広報委員会)

事務局だより

◆**近隣シルバー人材センター**

―**より視察研修**―

平成30年1月29日(月)、午前10時～12時10分、三田市シルバー人材センター職員・会員10名が当センターを訪れ、職群班の運営などについての意見交換を行った。



▲視察研修の様子

◆**「平成29年度第1回**

パソコン教室」を開催

平成30年1月15日(月)、17日(水)、当センター3階小会議室にて元勤労市民センターパソコン教室講師・高野学氏をお招きし開催した。各回とも電源を入れるところから、キーボード、マウスの操作などの基本的な操作を体験するパソコン入門講座で、同じことを何度も質問したり、会員同士教えあったり楽しく学ぶことのできた講座であった。

計6回実施し、5名のボランティアの協力を得て、会員34名が受講した。



▲シルバー世代の手習い、パソコン教室

◆**「ボランティアポイントカ**

ード」の運用開始について

平成30年4月より、当センター及び地区・地域班が主催する社会奉仕活動への会員参加を促すとともに、その姿勢を広く社会に周知することによって、魅力ある組織づくりを目指す為に、「ボランティアポイントカード」の運用を開始いたします。

詳細については、3月下旬に送付予定の次年度会費納入案内に、案内文とポイントカードを同封いたしますので、対象の活動やポイントの付与方法等については、案内文をご覧ください。

◆**会員の状況**

会員数	987名
(男性会員数)	748名
(女性会員数)	239名
入会者数	10名
退会者数	12名
平均年齢	73.1歳

入退会者は12月～1月、その他は1月末

配 分 金

支払い日のお知らせ

3月就業分 4月13日(金)
 4月就業分 5月15日(火)
 5月就業分 6月15日(金)

☆お願い

就業報告書の提出は、就業完了後、または翌月の3日までに提出するようお願いいたします。

☆チラシ配布就業会員募集

事務局では、チラシなどの配布ができる方を随時募集しています。就業可能な方は事務局に「希望会員アンケート」を備えていますので、事務局窓口までお越しください。

☆絵画教室のご案内

絵画を描く楽しさを一緒に学びませんか。会員はもちろん市民の方も参加できます。

- 1、開講日時
 原則毎月第1・3水曜日
 午前10時～12時
 - 2、開講場所
 当センター 3階 会議室
 - 3、開講コース
 初級コース(初めての方向け)
 上級コース
 - 4、費用 月謝3,060円
 - 5、講師 中野昇二郎氏
 (当センター会員、日本国際
 美術家協会委員ほか)
- ※申し込み、詳細は事務局まで。
 ☎0797・81・7000

◆会費納入のお願い

平成30年度会費につきまして、専用の振込用紙を3月下旬に発送予定です。
 つきましては、同封の案内文に従って、4月末日までにお支払い願います。

会員のひろば

川 柳

足のばしゅつりのんびりおむかひに

♥ 富吉 博彦

タイガース根強いファンが盛り上げる

♥ 織山 茂

俳 句

恋い猫が人の声して夜の道

♥ 川嶋 兼雄

裏窓の氷柱三本兜太逝く

♥ 中嶋 諒子

春日和素足の托鉢修行僧

♥ 西口 佐代子

幸せのほかりぼかりの雀の子

♥ 橋本 千津子

下校の子カバン並べて土筆つむ

♥ 羽山 淳子

兜太逝く何か愁いし雪消月

♥ 丸山 長資

春彼岸素顔に戻れる墓参かな

♥ 安井 修

木蓮や我が家の門と背比べ

♥ 柳澤 義昭

編集後記

前回の149号の新年企画で、年男・年女の4名のシルバー会員の方に取材させて頂いた。これまでの就業の内容、就業のやりがい、日頃の暮らしぶりや元気の秘訣など。取材で感じたのは、年齢や性別、ライフスタイルはそれぞれ違うが、共通していることも多いということ。それは各人の就業に対する熱心さやひたむきさ、就業を楽しんでいること、日頃の健康管理に対しての前向きさなどだ。こうした姿勢が、元気に毎日を過ごせる秘訣ではないかと感じた。▲また、今回号4ページの「お客様利用満足度調査」でお客様から様々な意見が寄せられているが、仕事の出来栄や、仕事ぶりについての評価が高く、総じて好意的な感想が多い。こうした評価は、先日取材させていただいた4名の方に限らず、シルバー会員一人ひとりの就業に対する前向きな姿勢が反映されているように思う。これからも、シルバー会員の仕事ぶりや人生にエールを送り続けたいと思う。

(広報委員) 佐野 純

シルバー世代の健康管理

— 高齢者と花粉症 —

毎年この時期になると花粉症に悩まされます。
高齢者は重症化させないために早めに対処しましょう。

花粉症とは、スギなどの花粉が原因となって起こるアレルギー性疾患です。風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気ですが、アレルギー性かどうかは検査をすれば判明します。

治療には、症状を軽減する対症療法と、根本的に治す根治療法があります。

1. 対症療法 点眼薬や点鼻薬などにより、目や鼻などの局所の症状を緩和させます。また、抗ヒスタミン薬、さらに重症化すればステロイド薬などを服用することになります。
2. 根治療法 免疫療法では、花粉の抽出液を、低い濃度から注射し少しずつ濃度を上げていき、花粉に対する免疫を獲得させます。2～3年くらい定期的な治療が必要ですが、症状緩和や、治癒が期待されますが、まれに、副作用を起こすことがありますので、かかりつけ医によく相談してください。

※花粉症は風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気です。花粉症かなと思ったら早く適切な治療を行うことが大切です。

日常でお困りのことはシルバーにご相談ください

高齢者の知識と経験を活かして、様々な仕事をお引き受けしています。依頼内容によっては対応できない仕事もありますので、まずお電話でお問い合わせください。TEL 0797(81)7000

- ・ **家事援助サービス** 室内清掃、窓ガラス・網戸などの清掃、食事の支度・洗濯、お部屋内の片付けや衣替え、ゴミステーションの掃除、買い物など
- ・ **子育て支援サービス** お子様とお留守番、子どもの一時預かり、シルバー出前サービス
- ・ **お庭の手入れ** 植木剪定・施肥、植木の水やり、雑草刈り(機械・手刈り)
- ・ **家屋の手入れ** 網戸の張替、障子・襖の張替、簡易な大工仕事・塗装など
- ・ **事務サービス** あて名・賞状書き、ワープロなどでの原稿づくり、パソコン操作指導など
- ・ **空き地・空き家管理事業** 空き地・空き家を敷地の外側から現状確認を行い報告するサービス

センター会員募集 就業などを通じて社会参加しませんか？

シルバー人材センターの会員になるには

◎会員の条件

宝塚市在住の60歳以上の健康で働く意欲のある方で、シルバー人材センターの趣旨に賛同していただける方。

◎入会方法

入会説明会は毎月第4月曜日13時より開催していますので、事前に予約の上参加してください。

入会申込書・顔写真などの必要書類の提出と、会費(年額2,000円)の納入で会員となります。

***ご興味のある方は、まずはシルバー人材センター事務局までお電話でお問い合わせください。**

問合せ先：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター

〒665-0827 宝塚市小浜2丁目1番1号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040

http://www.sjc-takarazuka.or.jp



ホーム
ページ
はこちら
から