



会報シルバー

たからづか

第 144 号

平成29年3月15日

編集発行：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター 広報委員会  
〒665-0827 宝塚市小浜2丁目1番1号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040



宝塚の風物

### 波豆八幡神社

重要文化財の本殿と覆屋(写真上)

棟札により応永10年(1403年)の建立と判明する。正面柱間を3間とする三間社流造社殿で、屋根は柿葺とする。三間社流造本殿で建立年代が明らかなものとしては最古である。

県指定文化財の石造鳥居(写真左)

応永32年(1425年)の建立。「波豆石」と呼ばれた流紋岩製である。

(撮影・広報委員/長谷川 克己)

# 安全委員会だより

## 日常の行動の中で

### 安全就業の実行を

安全委員会

委員長 矢田 稔

会員の皆様には、いつも安全就業に対し多大なご協力を頂きまして、ありがとうございます。

シルバー人材センターは、健康で働く意欲のある高齢者が、就業を通じてこれからの人生をいきいき生きていこうというのが目的の団体です。

会員が就業中および就業途上において傷害を受けることは、本人だけではなくご家族も不幸にする事になり、又センターの信用低下やお客様にもご迷惑をおかけする事にもなります。

事故発生の要因はさまざまですが油断・自信過剰・体力低下などの認識不足など、本人の不注意から起こっているものが多数あります。事故ゼロを実現するためには、

会員皆さん一人ひとりが、安全就業の重要性を再認識していただく必要があります。

また、分かっただけでは事故を防ぐことはできません。分かったこと分かっていることを日常の行動の中で実行することが、事故を防ぐことにつながります。

今年度は、傷害事故が1件とここ数年でもっとも少ない件数であり、事故ゼロ実現までもう一歩でした。

4月から新年度を迎えるにあたり、安全委員会としても、ことあるごとに、安全意識高揚につながる情報の発信に努めてまいりますので、傷害・損害事故を問わず、事故を起こさないという強い意識を持つて事故防止に努めていただきたいと思います。

安全に終わりはありません。常に「安全第一」の意識をもって自分は大丈夫！と思わず、どんな時でも、安全意識を持って行動していただき、事故ゼロを目指して取り組んでいきましょう。今後とも皆様のご協力をお願い致します。

## 安全就業の心得

- ① 日頃から**健康管理**に努め、常に健康な状態で就業しましょう。
  - ② 仕事の前日は**十分に睡眠**をとりましょう。
  - ③ 服装・履物・防護具はそれぞれの**作業に適した**ものを着用しましょう。
  - ④ 仕事を始める前には**準備運動**をしましょう。
  - ⑤ 防護具や機器類は使用する前に**必ず点検**しましょう。
  - ⑥ 加齢による**身体の機能低下**を十分認識し、**無理をしない**ようにしましょう。
  - ⑦ 仕事をするときには急いでありわたりせず、**安全第一**を心がけましょう。
  - ⑧ 就業の場は常に**整理整頓**をこころがけましょう。
  - ⑨ 共同で仕事をするときは**合図・連絡を正確**におこないましょう。
  - ⑩ 行き帰りも仕事のうち、**交通事故に遭わない**ようにしましょう。
- (全シ協発行の「安全就業のためのチェックポイント」から。)

## ◆自転車等安全講習会

2月7日(火)、午前10時より、宝塚市勤労市民センターで、自転車等安全講習会が行われた。

就業先への移動手段として、自転車を利用してはいる会員も多く、自転車が関係する事故が激増、また高騰する賠償金などを考える時、事故の当事者にならないためにも、安全意識の高揚を目的に開催された講習会であった。



▲運転シミュレーターによる安全運転体験

宝塚警察署から講師2名をお招きし、兵庫県内の交通事故の現状、宝塚市内の交通事故の実態などの事例を紹介し、自転車の交通事故防止および振り込め詐欺の注意点について学んだあと、受講者がシ

ミューレーター」の操作を体験するなど大変分かりやすい内容であった。宝塚警察署作成の「宝塚交通安全かわら版」も併せて勉強し、非常に有意義な講習会であった。

(広報委員会)

### 宝塚交通安全

#### かわら版

- 一、自転車は、車道が原則、歩道は例外
- 二、自転車は、左側通行
- 三、歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行
- 四、安全ルールを守る
- 五、子どもはヘルメットを着用

### ◆高齢者自動車安全運転講習会

2月17日(金)、10時30分から、高齢者自動車安全運転講習会が行われた。安全に関する意識高揚を図ることを目的に、JAF兵庫支

部の山副氏を講師にお招きし、用意された席は満席であった。



▲満席の講習会場

エコドライブを心掛けること、急ぎの用事には車を使わない、などを学び大変収穫の多い講習会であった。

(広報委員会)

### ◆ヒヤリ・ハット体験事例募集の結果について

昨年、ヒヤリ・ハット体験事例を募集したところ、就業中、就業途上それぞれ貴重な体験にもとづく事例の提供がありました。ご協力ありがとうございました。

提供していただいた事例につきましては、会報などを通じて情報

提供を予定しております。引き続き、体験事例を受付しておりますので、事務局まで提出をお願いいたします。

### ●12月～1月の事故内容

平成29年1月末現在

前年度	平成28年度	損害	傷害
9件	6件	6件	1件
		3件	

### ★損害事故1件

●内容：民間立体駐車場の管理業務中、駐車しようとした利用者への案内不足により、車両進入の際にタイヤと駐車レーンが接触し車両を損傷させた。

### ●注意点：駐車場管理業務などで

の案内の際は、利用者へ入庫案内や制限などを的確に伝えたいうえで、利用者の判断で入庫いただくこと。

事故の無いよう常に安全意識を持って就業しましょう。

## 地区・地域班活動

### ◆良元3の2地域班

#### 「とんど焼き」ボランティア

仁川まちづくり協議会主催の「とんど焼き」に参加、ボランティアを行った。

1月8日(日)、前日の準備には10時30分～12時まで6名が参加。本番の9日(月・祝)は8時から13時30分まで8名が参加して、テント張り、やぐら組立ての手伝い、駐車場の管理、来場者のカウントなどでボランティアを行った。良元3の3地域班からも応援をいただき、総勢14名が主催された協議会、地域の方々とも大いに交流を図った。

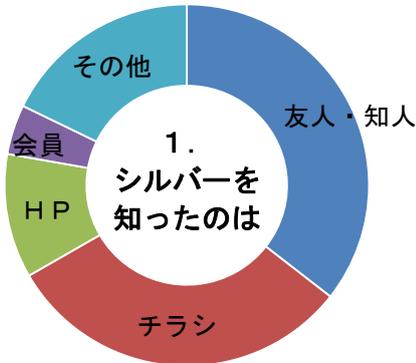


▲今年も無病息災を祈りつつ

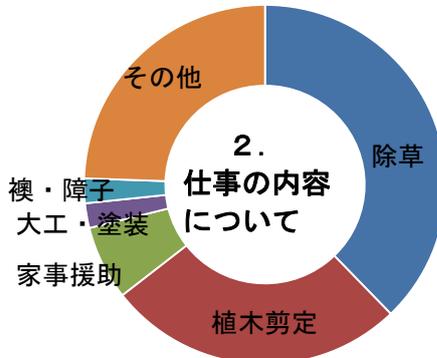
## ◆お客様利用満足度調査を実施しました

この度、地域住民と会員のニーズに添った仕事の発掘と、従来の仕事に対し、更なるサービスの向上に資するため、「お客様利用満足度調査」を実施しました。

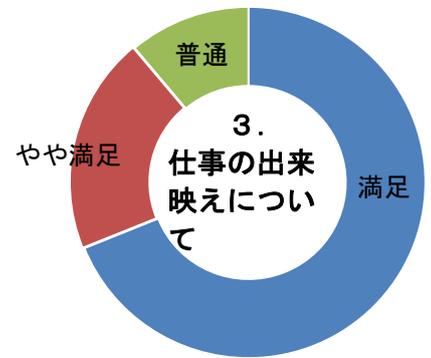
実施期間の平成28年10月1日～11月30日の間に発注のあったお客様のうち、家庭を主に全職種の利用者無作為に抽出し調査を行った結果、45件の回答を得ました。お客様利用満足度調査の結果内容は下記のとおりです。



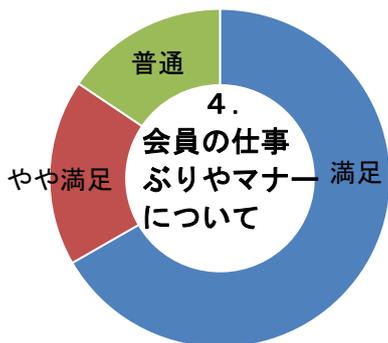
友人・知人による口コミ、開拓員によるチラシ投函が、効果を上げている。なお、その他は行政窓口による案内、昔から知っているなど。



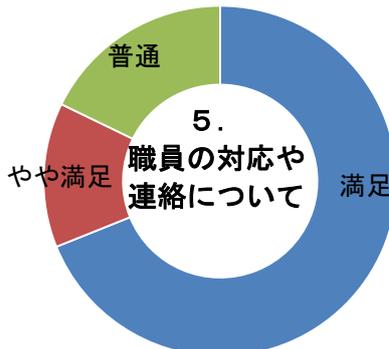
当センターが、一般家庭などからの多岐に亘る仕事に対応していることが分かる。



回答者の40件(約89%)の方が、満足又はおおむね満足している。



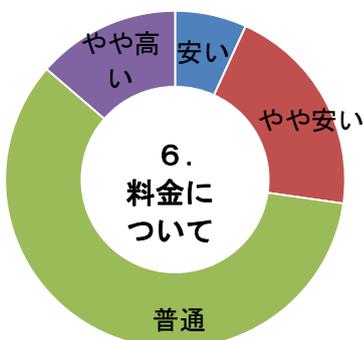
回答者の38件(約84%)の方が、満足又はおおむね満足している。



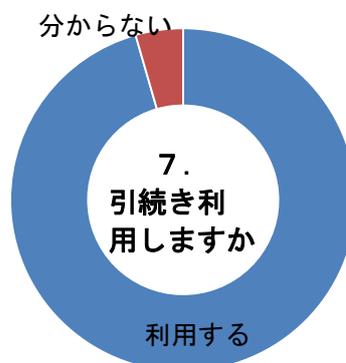
回答者の37件(約82%)の方が、満足又はおおむね満足している。

### 8. その他ご意見、ご要望などについて

- ・来年も同じ人(会員)でお願いします。
- ・いつも親切・丁寧にして頂いて有難いです。
- ・たまに他の業者よりも高い事がある。
- ・剪定の後、木の高い所に引っ掛かっている枝を、取って頂けたら良いですね。
- ・二度利用しましたが、とても綺麗にして頂き、嬉しく思っています。引き続き利用します。
- ・いつも気持ち良く応対して頂いており、本当に助かります。



回答者の38件(約84%)の方が、普通又はやや安いと評価している。



回答者の約43件(96%)の方が、再び利用すると回答しており、リピート率が極めて高い。

### 9. 他にご希望される仕事等について

- ・植木剪定
- ・庭の草引き
- ・家具の配置換えの手伝い
- ・筆耕
- ・大工

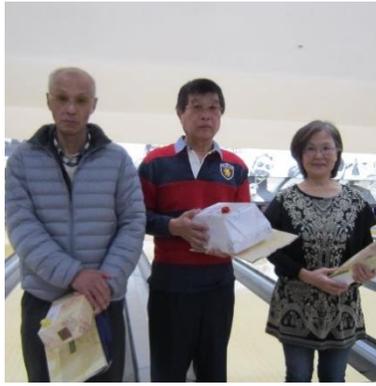
以上、調査にご協力頂いたお客様へは感謝と共に、今回の調査結果を真摯に受け止め更なるお客様の満足度を高めるため会員ならびに役職員が一丸となって日々の研鑽に励み、今後もサービスの向上に努めてまいります。(事務局)

# 互助会だより

## ◆ボウリング大会

今年度第2回ボウリング大会は、2月8日(水)、10時10分からROUND1宝塚店にて開催され、42名が参加した。1、2位が同点になり1ゲーム目の成績で優勝者が決まる白熱したゲームが展開された。

優勝	引野 毅	287点
2位	乾 彰	287点
3位・レディス賞	仲田 加代子	285点



▲乾会員、引野会員、仲田会員

## ◆一喜会ゴルフコンペ

3月3日(金)、よみうりカントリークラブ(ウエストコース)で行

われた。  
成績は次のとおり。

優勝	瀬戸内 雄次郎
二位	安井 修
三位	篠田 栄治

## 同好会案内

現在3つの同好会と2つのサークルが活動しています。興味のある方は各会長へ連絡の上、ご参加ください。

### 掲載項目

- ①活動日時
- ②活動場所
- ③会費
- ④会のPRなど
- ⑤連絡先

## ゴルフ同好会(一喜会)

①年間4回のコンペ

- ②宝塚市内のゴルフコース
- ③年会費 1,000円
- コンペ参加費1回2,000円

④一喜会に入会され、楽しい同好会活動の輪に入られることをお勧めします。

⑤会長/瀬戸内 雄次郎  
☎0797・71・8926



## テニス同好会(KTC)

- ①毎週木曜日、午前10時~12時(夏季7~9月は9時~11時)
- ②市立スポーツセンターテニスコート
- ③年会費 8,000円
- (コート代が不足となった場合は臨時徴収する)
- ④入会はテニス経験者であることと、見学または実戦し、打合せの上お申込みください。
- ⑤会長/名和 昌昭

☎0797・87・6904

## 俳句サークル(一句会)

- ①「一句会」は、毎月第3水曜日、午後1時30分~4時
- ②主にセンター3階会議室にて開催しているが、年数回昼食会を兼ねた句会と吟行も行っている。
- ③会費はなし
- ④指導者はなく、「メダカの学校」で選句・選評を行っている。
- ⑤会長/丸山 長資

☎0797・84・1188



## 詩吟サークル

- ①毎週木曜日、午後6時より
- ②末成町会館
- ③年会費 2,000円
- ④会長/嶽(だけ)伸行

☎090・4901・3446

**体操教室 同好会(S・S・C)**

体操教室同好会(S・S・C)は平成28年度末を持ちまして、解散となりました。

会長／中島 康夫

**講習会等報告**

**◆接遇マナー講習会**

2月23日(木)、午後2時～4時、センター3階の大会議室にて、(株)aim代表取締役米谷侑子氏を講師にお招きし行われた。

毎回好評を博している講習会で、今回は「接遇の5つのポイントを中心としたマナー講習会」の内容で行われた。

就業に臨む態度、言葉遣い、そして第一印象の大切さを実際に体験しながら自身のマナーを見直し、他人からのアドバイスを得て改善を考える機会として、予定の20名を大幅に上回る30名の参加で行われた。今回も男性会員の参加が多く、いかに日頃会員が接遇マナ

ーの大切さを常に意識して就業しているかを改めて考えさせられた講習会であった。

(広報委員会)

**事務局だより**

**◆芦屋市シルバー人材センター視察研修**

2月13日(月)、女性会員の入会促進と就業機会の拡大を図るにあたり、芦屋市シルバー人材センターの視察研修に当センターより役員5名、女性会員2名が参加した。

芦屋市シルバー人材センターは女性会員が全体の40%強と多く、就業率も高く女性会員が活発に活動しているセンターである。

また、センターの利便性もよく、センター内に子育て支援室もあり、恵まれた環境の中で女性会員ならではの独自事業をはじめ多様な活動を行っていて、特に傾聴グループ「はつらつコール」の活動は注目されている独自事業である。

同好会、研修会、ボランティアな

ども充実しており会員同志また地域社会との交流も盛んに行われている。

活動内容についての説明と貴重なアドバイスをいただきながら活発な意見交換を行い、大変有意義な視察研修であった。

(広報委員／中嶋諒子)



▲子育て支援室の見学

**◆会員状況等意向調査の結果報告**

12月末日現在の会員1138人を対象に「会員状況等意向調査」を行い、調査の結果、対象会員の約75%に当たる855人(2月10日付)から回答があった。

その中で、約21%の会員が、管理業務・配布業務等への希望職種を変更する回答であった。

センターでは今回の調査結果を活用し、今後とも会員の就業機会の拡大を図ってまいります。

今回の意向調査にご協力ありがとうございました。

**◆会費納入についてお願い**

平成29年度会費につきまして「会費納入のお願い」のご案内を3月末頃までに会員の皆様に郵送させて頂きまますので、4月末日までに同封しております振替用紙にて納入いただくか、事務所へ直接ご持参のうえ納入いただきますようお願いいたします。

**◆会員の状況**

会員数	1,144名
入会者数	15名
退会者数	6名
平均年齢	72.6歳

入退会者は12～1月、会員数、平均年齢は1月末

### 配 分 金

#### 支払い日のお知らせ

3月就業分	4月14日(金)
4月就業分	5月15日(月)
5月就業分	6月15日(木)

#### ☆お願い

就業報告書の提出は、就業完了後、または翌月の3日までに提出するようお願いいたします。

#### ☆チラシ配布就業会員募集

事務局では、チラシなどの配布ができる方を随時募集しています。就業可能な方は事務局に「希望会員アンケート」を備えていますので、事務局窓口までお越しください。

#### ☆絵画教室のご案内

絵画を描く楽しさを一緒に学びませんか。会員はもちろん市民の方も参加できます。

- 1、開講日時  
原則毎月第1・3水曜日  
午前10時～12時
  - 2、開講場所  
当センター 3階 会議室
  - 3、開講コース  
初級コース(初めての方向け)  
上級コース
  - 4、費用 月謝3,060円
  - 5、講師 中野昇二郎氏  
(当センター会員、日本国際美術家協会委員ほか)
- ※申し込み、詳細は事務局まで。  
☎0797・81・7000

#### 会員のひろば

##### 川 柳

お茶飲みに誘っておいて繩のれん

♥ 富吉 博彦

血流がとろりと記憶呼び戻す

♥ 織山 茂

##### 俳 句

一輪の白梅ひらく春時雨

♥ 川嶋 兼雄

初午に四カ国語の掲示板

♥ 園田 昌代

あれこれと悩みの種も春の風

♥ 中嶋 諒子

節分の鬼面とれば幼な顔

♥ 西口 佐代子

初午は異国語ばかり列の中

♥ 橋本 千津子

段々の絵馬の飾りや春隣り

♥ 羽山 淳子

ひたすら  
一向に念仏唱和遍路旅

♥ 丸山 長資

こ  
愛娘が嫁ぎうれし寂しき初笑い

♥ 安井 修

真夜中に二度二度起き初笑い

♥ 柳澤 義昭

#### ◆お詫ひ

1月15日発行の「143号」の2ページ、古村理事長・新年のご挨拶の文中2カ所に誤りがありました。深くお詫び申し上げます。

・2段目前から16行目

「地域包括：」↓「地域包括：」

・3段目後ろから6行目

「地域包括：」↓「地域包括：」

(広報委員会)

#### 編集後記

この国の高齢者の定義が75歳に引き上げられるそう。日本老年学会、日本老年医学学会なる学会の提言によるとのことだが、65歳から75歳までの10年間を、支えられていた側から支える側へ移れ、というこころらしい。当センターの会員の平均年齢は72歳。ということはこの定義からすると、まだまだ若手ということになる。ただ、このあたりの年齢になると体力面、気力面などで個人差が大きく出るのであるが、衰えていくのは間違いない事実。▼就業にボランティアに同好会、親睦活動にと、様々な場所で活動できることに感謝し大いに励もうではありませんか！

(広報委員)長谷川 克己

# シルバー世代の健康管理

## — 高齢者と花粉症 —

毎年この時期になると花粉症になやまされます。  
高齢者は重症化させないために早めに対処しましょう。

花粉症とは、スギなどの花粉が原因となって起こるアレルギー性疾患です。風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気ですが、アレルギー性かどうかは検査をすれば判明します。

治療には、症状を軽減する対症療法と、根本的に治す根治療法があります。

1. 対症療法 点眼薬や点鼻薬などにより、目や鼻などの局所の症状を緩和させます。また、抗ヒスタミン薬、さらに重症化すればステロイド薬などを服用することになります。
2. 根治療法 免疫療法では、花粉の抽出液を、低い濃度から注射し少しずつ濃度を上げていき、花粉に対する免疫を獲得させます。2～3年くらい定期的な治療が必要ですが、症状緩和や、治癒が期待されますが、まれに、副作用を起こすことがありますので、かかりつけ医によく相談してください。

※花粉症は風邪や副鼻腔炎(蓄膿症)と間違えやすい病気です。花粉症かなと思ったら早く適切な治療を行うことが大切です。

## 日常でお困りのことはシルバーにご相談ください

高齢者の知識と経験を活かして、様々な仕事をお引き受けしています。依頼内容によっては対応できない仕事もありますので、まずお電話でお問い合わせください。TEL 0797(81)7000

- ・ **家事援助サービス** 室内清掃、窓ガラス・網戸などの清掃、食事の支度・洗濯、お部屋内の片付けや衣替え、ゴミステーションの掃除、買い物など
- ・ **子育て支援サービス** お子様とお留守番、子どもの一時預かり、シルバー出前サービス
- ・ **お庭の手入れ** 植木剪定・施肥、植木の水やり、雑草刈り(機械・手刈り)
- ・ **家屋の手入れ** 網戸の張替、障子・襖の張替、簡易な大工仕事・塗装など
- ・ **事務サービス** あて名・賞状書き、ワープロなどでの原稿づくり、パソコン操作指導など
- ・ **空き地・空き家管理事業** 空き地・空き家を敷地の外側から現状確認を行い報告するサービス

### センター会員募集 就業などを通じて社会参加しませんか？

シルバー人材センターの会員になるには

#### ◎会員の条件

宝塚市在住の60歳以上の健康で働く意欲のある方で、シルバー人材センターの趣旨に賛同していただける方。

#### ◎入会方法

入会説明会は毎月第4月曜日13時より開催していますので、事前に予約の上参加してください。

入会申込書・顔写真などの必要書類の提出と、会費(年額2,000円)の納入で会員となります。

**\*ご興味のある方は、まずはシルバー人材センター事務局までお電話でお問い合わせください。**

問合せ先：公益社団法人 宝塚市シルバー人材センター  
〒665-0827 宝塚市小浜2丁目1番1号 TEL. 0797(81)7000 FAX. 0797(81)7040  
<http://www.sjc-takarazuka.or.jp>

