

令和5年度 事業報告書

1 事業概況

労働力人口が減少を続け、高齢化率が上昇を続ける中、高年齢者の就業率は増加傾向にあります。就業先としては企業の定年延長や雇用継続が増えており、全国的にはシルバー人材センターの会員数の減少と新規入会者の高齢化が進展しています。

このような中、市広報誌記事と連携して市内各所の商業施設等での出張相談会の開催や、イベントへの出店を行うなどPR活動を行い、会員増強につとめるとともに、市上下水道局の浄水場等清掃業務及び市の産後・育児支援ヘルパー事業の新規受注や、市立スポーツセンター管理業務の受注などにより、多様な就業機会の確保に取り組みました。

結果としては、実績は、公共区分で3.4%、民間区分で13.4%の増となり、全体では8.9%増加しました。会員数は前年同数となり、女性会員の割合が微増しました。

以下、各事業の概要、並びに結果について、次のとおり報告します。

2 重点施策の推進結果

(1) 情報の収集と提供

センター事業に関する地域ニーズや関係機関からの制度改正等の情報収集に努め、これらの情報は、新たに月1回発行を始めた「事務局だより」と、会員の情報発信の「会報シルバーたからづか」、また、センターホームページにより提供しました。

(2) 就業調査と研究

請負、委任又は派遣等の就業形態による働き方の自主点検を継続的に行い、就業の適正化に努めました。また、会員の就業意向調査や発注者の利用満足度調査を行い、サービスの向上と就業機会の拡大を図りました。

(3) 就業相談の実施

会員に限定しない高齢者の相談窓口を常時開設し、センターへの入会案内や就業相談、各種講習会を通じた雇用支援等を行いました。また、ワークサポート宝塚内の案内ブースの他、市内各所で臨時の出張相談会を実施しました。

(4) 就業機会の確保と提供

普及啓発促進月間を設け事業開拓委員会、地域班等センターの組織を挙げて事業の拡大を図りました。また、就業期間を設けた交代就業のワークシェアリングの推進や個別就業相談を通じた仕事のミスマッチ解消に取り組みました。また、駅前でのチラシ配布と清掃活動、シルバーフェアの開催、各種イベントへの出店により、認知度向上と会員並びに就業機会の拡大に取り組みました。

(5) シルバー派遣事業及び職業紹介事業の実施

公益社団法人兵庫県シルバー人材センター協会の実施事務所としてシルバー派遣事業

及び職業紹介事業を実施しました。

(6) 会員の資質と技術の向上

多様な地域ニーズに適切に応えるため、剪定業務などの講習会や勉強会を通じて資質と技術の向上を図り、地域に信頼される就業の推進と安全で適正な業務の遂行に努めました。

(7) 会員の拡大と確保

会員の声かけ運動をはじめ、市の「広報たからづか」に活動紹介記事掲載等によりセンターへの入会促進を行いました。また、毎月 1 回以上の入会説明会や、市内各所での臨時相談会により、新規入会の拡大を図りました。

(8) 安全・適正就業の推進

「安全はすべてに優先する」を合言葉に、安全巡回指導をはじめ安全就業対策の点検、各種安全講習会や健康増進の啓発等、あらゆる機会を通じて事故防止と安全意識の高揚に努めました。また、厚生労働省監修の就業形態別ガイドラインを活用して、安全・適正就業のさらなる徹底を図りました。

(9) 組織・財政

理事会の機能強化を図り、専門委員会や地域班、会員互助会等の自主的運営を推進し、関係機関との施策連携事業の継続や専門家による役職員への指導体制のもと、より計画的かつ効率的な事業運営に努めました。また、インボイス制度導入への対応を行い、フリーランス新法導入に向けての情報収集、事務のデジタル化の検討にも取り組みました。

3 事業報告の附属明細書

(1) 正会員の入会及び退会状況

	前年度末	入会者	退会者	令和5年度末	増減
男性	663人	69人	75人	657人	△6人
女性	259人	52人	46人	265人	6人
会員数	922人	121人	121人	922人	0人

(2) 事業実績

ア 受託事業（請負・委任）の実績状況

職群	公共 (件数) 金額	民間 (件数) 金額	合計 (件数) 金額	就業 延人員
技術群	(0件) 0円	(8件) 28,356円	(8件) 28,356円	11人
技能群	(11件) 984,470円	(695件) 23,753,823円	(706件) 24,738,293円	2,388人
事務群	(85件) 1,197,776円	(82件) 1,522,014円	(167件) 2,719,790円	699人
管理群	(4件) 3,909,510円	(18件) 50,645,204円	(22件) 54,554,714円	9,135人
折衝外交群	(0件) 0円	(50件) 5,133,966円	(50件) 5,133,966円	1,794人
一般作業群	(50件) 122,313,751円	(1,298件) 102,710,812円	(1,348件) 225,024,563円	32,190人
サービス群	(6件) 13,502,353円	(140件) 7,508,335円	(146件) 21,010,688円	5,266人
5年度 合計	(156件) 141,907,860円	(2,291件) 191,302,510円	(2,447件) 333,210,370円	51,483人
前年度 合計	(170件) 137,191,773円	(2,317件) 168,756,390円	(2,487件) 305,948,163円	48,832人
前年比	(△14件) 4,716,087円	(△26件) 22,546,120円	(△40件) 27,262,207円	2,651人

イ 派遣事業（宝塚事務所）の実績状況

	公共 (件数) 金額	民間 (件数) 金額	合計 (件数) 金額	就業 延人員
5年度 合計	(0件) 0円	(39件) 29,508,995円	(39件) 29,508,995円	4,547人
前年度 合計	(0件) 0円	(34件) 29,573,729円	(34件) 29,573,729円	4,852人
前年比	(0件) 0円	(5件) △64,734円	(5件) △64,734円	△305人

ウ 事業実績合計（受託事業・派遣事業）

	公 共		民 間		合 計		就 業 延人員
	(件数)	金額	(件数)	金額	(件数)	金額	
5年度 合 計	(156件)	141,907,860円	(2,330件)	220,811,505円	(2,486件)	362,719,365円	56,030人
前年度 合 計	(170件)	137,191,773円	(2,351件)	198,330,119円	(2,521件)	335,521,892円	53,684人
前年比	(△14件)	4,716,087円	(△21件)	22,481,386円	(△35件)	27,197,473円	2,346人

(3) 正会員及び事業実績の推移状況

区 分		R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
受託 (請負・委任)	会員数(人)	905	873	898	922	922
	就業実人員(人)	597	511	605	516	585
	就業率(%)	66.0	58.5	67.4	56.0	63.4
	就業延人員(人)	53,469	47,636	51,994	48,832	51,483
	公共事業(千円)	135,754	138,666	145,702	137,192	141,907
	民間事業(千円)	181,083	163,686	187,119	168,756	191,303
	(うち独自事業)	(2,006)	(2,104)	(2,002)	(1,640)	(1,488)
	受託事業(千円)	316,837	302,353	332,821	305,948	333,210
派 遣	契約件数(件)	22	33	21	34	39
	就業延人員(人)	3,542	4,222	3,836	4,852	4,547
	派遣事業(千円)	16,978	22,544	22,912	29,573	29,508
実 績 合 計 (千円)		333,815	324,897	355,733	335,521	362,719

(4) 独自事業の実施状況〔就業延人員・実績〕

ア EMボカシの製造販売〔15人・72千円〕

生ゴミを堆肥に変えるEMボカシを製造し、事務所窓口及び市内4箇所の特定店舗で委託販売を実施。

イ 手作り小物の販売〔114人・271千円〕

会員が手作の小物を製作して、事務所窓口及び市内商業施設等に設けた出張ブースでの販売や市内1箇所の特定の店舗で委託販売を実施。

ウ 野菜等の販売〔10人・1,145千円〕

他市のシルバー人材センターと連携し、その地で生産された季節の野菜等を仕入れ、事務所等で販売したほか、宝塚市内の学校給食の食材供給を実施。

(5) 委員会等の活動状況

ア 安全委員会・対策委員会

① 会議等の開催

時期	場所	内容	出席等
6月	センター	第1回安全委員会・第1回安全対策委員会(事業計画他)	委員他16人
2月	センター	第2回安全委員会(巡回指導点検、事故報告、他)	委員他8人
3月	センター	第3回安全委員会・第2回安全対策委員会(事業報告他)	委員他15人

② 安全巡回指導点検

時期	場所	内容	出席等
7月	宝塚市内	安全巡回指導2ヵ所(機械除草、植木剪定)	委員他4人
12月	宝塚市内	安全巡回指導2ヵ所(屋内清掃、機械除草)	委員他5人

③ 各種研修会等

時期	場所	内容	出席等
8月	センター	第1回安全講習会(ハッジトリアの安全操作)	会員14人
9月	尼崎市	安全運転管理者講習	職員1人
12月	神戸市	兵シ協 安全・適正就業推進員等研修会	職員1人
2月	センター	全シ協 安全就業指導員研修(オンライン)	職員2人
2月	伊丹市	第2回安全講習会(自動車運転者交通安全講習)	会員他8人

イ 就業適正化委員会

時期	場所	内容	出席等
7月	センター	第1回就業適正化委員会(会員の適正就業他)	委員他14人
8月	センター	第1回施設管理業務等就業選考部会(就業選考)	部員他9人
8月	センター	第2回就業適正化委員会(適正化に伴う交代就業他)	委員他11人
2月	センター	第2回施設管理業務等就業選考部会(就業選考)	部員他8人
2月	センター	第3回就業適正化委員会(適正化に伴う交代就業他)	委員他14人

ウ 事業開拓委員会

① 会議等の開催

時期	場所	内容	出席等
6月	センター	第1回事業開拓委員会(事業計画他)	委員他9人
8月	センター	第2回事業開拓委員会(普及啓発他)	委員他7人
10月	センター	第3回事業開拓委員会(普及促進月間他)	委員他8人
3月	センター	第4回事業開拓委員会(事業報告他)	委員他9人

② 活動等

時期	場所	内容	出席等
4月	宝塚市	OSORAmarket&ふれあいコンサートに出店啓発参加	委員他8人
4月	宝塚市	マルシェdeソリオ出店啓発	委員他4人

6月	センター	5年度第1回 女性のつどい（女性会員の声）	会員他11人
8月	宝塚市	宝塚駅前の商業施設内にブースを設けた普及啓発	委員他延8人
8月	伊丹市	シルバー活性化議員連盟へ3市共同の事業支援要望	役職員2人
8月	宝塚市	全シ協決議支援要望（宝塚市議会議長）	役員他3人
8月	宝塚市	宝塚サマーフェスタ2023出店啓発参加	委員他延12人
8月	宝塚市	小林の商業施設内にブースを設けた出張相談会	委員他延8人
8月	宝塚市	全シ協決議支援要望（宝塚市長）	役員2人
8月	センター	5年度第2回 女性のつどい（女性会員の増強）	会員他11人
9月	宝塚市	中山台コミュニティセンター内にブースを設けた出張相談会	委員他2人
9月	宝塚市	山本あいあいパーク内にブースを設けた出張相談会	委員他3人
9月	宝塚市	OSORAmarketに出店啓発参加	委員他8人
10月	宝塚市内	「シルバーの日」駅前チラシ配布等普及啓発	委員他延36人
10月	宝塚市	小林の商業施設内にブースを設けた出張相談会	委員他延7人
10月	センター	第8回 シルバーフェアの開催（来場者約300人）	委員他14人
10月	宝塚市	OSORAマルシェいどう動物園出店啓発参加	委員他5人
12月	宝塚市	FMたからづかラジオ出演による普及啓発	職員1人
1月	宝塚市	宝塚駅前の商業施設内にブースを設けた出張相談会	委員他延8人
2月	宝塚市	FMたからづかラジオ出演による普及啓発	職員1人
2月	宝塚市	逆瀬川の商業施設内にブースを設けた出張相談会	委員他延8人
3月	センター	5年度第3回 女性のつどい（女性会員の拡大）	会員他8人
毎月	川口宝塚	ワークサポート宝塚にセンター出張相談窓口開設	委員延21人

エ 広報委員会

① 会報の発行

時期	場所	内容	出席等
5月	センター	会報「シルバーたからづか」181号発行	委員延19人
7月	センター	会報「シルバーたからづか」182号発行	委員延18人
1月	センター	会報「シルバーたからづか」183号発行	委員延20人

② ホームページ

時期	場所	内容	出席等
適宜	センター	センターのホームページ更新等	委員延52人

オ 会員互助会

① 会議等の開催

時期	場所	内容	出席等
6月	センター	第1回会員互助会役員会（事業計画他）	役員他9人
7月	センター	第2回会員互助会役員会（事業委託業者書類選考他）	役員他8人
8月	センター	第3回会員互助会役員会（事業委託業者選定他）	役員他9人
10月	センター	第4回会員互助会役員会（事業実施案他）	役員他8人

② 互助会活動等

時期	場 所	内 容	出 席 等
10月	滋賀県	会員親睦研修旅行（2回）	会員延69人
11月	センター	デジタル活用支援 スマホ講習会（全12回）	会員延74人
11月	養父市	収穫体験日帰りの旅	会員25人

会員互助会だより発行(1回)、同好会活動(ゴルフ、テニス)、慶弔(会員弔慰13件、入院見舞1件)

カ 役員候補者選考委員会

時期	場 所	内 容	出 席 等
4月	センター	役員候補者選考委員会（役員候補者の選考）	委員他9人

キ センター主催の会員研修会・講習会等

時期	場 所	内 容	出 席 等
6月	センター	第1回 筆耕勉強会（毛筆による封筒の宛名筆耕）	会員13人
11月	センター	第2回 筆耕勉強会（卒業証書等部分筆耕練習）	会員9人
2月	センター	家事援助サービス講習会(家庭内清掃の方法とポイント)	会員15人
3月	センター	植木職群技能向上勉強会（基本的な作業方法他）	会員9人

ク 役職員等各種会議・研修会・講習会等

① 各種会議等

時期	場 所	内 容	出 席 等
5月	中央公民館	第1回 センター理事会	役員他12人
5月	ソリオホール	令和5年度 センター定時総会	会員583人
5月	ソリオホール	第2回 センター理事会	役員他14人
6月	センター	第1回 兵シ協阪神ブロック会議（オンライン）	職員1人
6月	神戸市	令和5年度 兵シ協定時総会	役員1人
6月	神戸市	第1回 兵シ協 事務局長会議	職員1人
6月	和歌山市	令和5年度 近シ協定期総会	委任状
6月	東京都	令和5年度 全シ協定時総会	委任状
7月	神戸市	第1回 兵シ協安全衛生・適正就業推進委員会	職員1人
9月	センター	第2回 兵シ協阪神ブロック会議（オンライン）	職員1人
9月	神戸市	第2回 兵シ協安全衛生・適正就業推進委員会	職員1人
9月	センター	第1回 産後・育児支援ヘルパー派遣事業連絡会(オンライン)	職員1人
10月	神戸市	第2回 兵シ協 事務局長会議	職員1人
10月	神戸市	兵シ協 事業推進大会	役員他5人
12月	神戸市	第2回 兵シ協中長期計画推進委員会	職員1人
12月	センター	第3回 センター理事会	役員他11人
2月	神戸市	第3回 兵シ協 事務局長会議	職員1人
2月	神戸市	第3回 兵シ協安全衛生・適正就業推進委員会	職員1人
3月	神戸市	第3回 兵シ協中長期計画推進委員会	職員1人

3月	センター	第3回 兵シ協阪神ブロック会議 (オンライン)	職員1人
3月	センター	第2回 産後・育児支援ヘルパー派遣事業連絡会(オンライン)	職員1人
3月	センター	第4回 センター理事会	役員他13人

② 各種監査・調査等

時期	場 所	内 容	出 席 等
5月	センター	令和4年度 センター監事監査	監事他6人
8月	センター	補助金に関する実地調査 (宝塚市)	職員3人
11月	センター	令和5年度上半期 センター監事監査	監事他6人

③ 各種研修会等

時期	場 所	内 容	出 席 等
6月	センター	生駒市SC 企業共同体指定管理等視察研修	職員2人
6月	センター	全シ協 シルバー事業情報交換会(オンライン)	職員3人
6月	センター	公認会計士による公益法人会計研修	職員3人
8月	センター	全シ協 会員拡大・就業開拓担当会(オンライン)	職員1人
8月	神戸市	兵シ協 監事研修会	役員1人
9月	神戸市	兵庫県関係団体運営研修会	職員1人
9月	大阪市	派遣元責任者講習	職員3人
10月	神戸市	兵シ協 シルバー人材センター次世代職員育成研修会	職員延2人
11月	センター	新連合システムリニューアル説明会 (オンライン)	職員2人
11月	神戸市	兵庫県関係団体運営研修会 (簿記ステップアップ)	職員1人
12月	神戸市	兵シ協 役員研修会	役員1人
12月	大阪市	全シ協 職業紹介責任者講習	職員2人
1月	猪名川町	兵シ協 阪神ブロック職員研修会	職員1人
1月	神戸市	兵シ協 派遣事業事務集中化に係る実務担当者説明会	職員1人
1月	神戸市	兵シ協 シルバー派遣事業実務担当者研修会	職員2人
2月	センター	兵シ協顧問税理士によるインボイスと経理処理(オンライン)	職員3人
3月	神戸市	兵シ協 派遣事業に係るキャリアコンサルティング研修会	職員1人

④ 関係機関の各種会議・研修会等

時期	場 所	内 容	出 席 等
5月	宝塚市	宝塚市雇用促進連絡協議会総会	職員1人
6月	宝塚市	有償生活支援活動グループ連絡会	職員1人
1月	宝塚市	宝塚市雇用促進連絡協議会第1回セミナー	職員1人
1月	宝塚市	宝塚市雇用促進連絡協議会第2回セミナー	職員1人
2月	宝塚市	宝塚市雇用促進連絡協議会第3回セミナー	職員2人

ケ 地区・地域班活動等

① 地区班活動

地区名	主な内容
良元第3地区	6月/合同懇親ウォーキング [®] 11人
長尾第2地区	11月/合同ハイキング [®] ・山本駅周辺清掃7人

② 地域班活動

地域名	主な内容（親睦、啓発、ボランティア等）
良元1-2地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
良元1-3地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
良元2-1地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
良元2-2地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
良元2-3地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
良元3-1地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
良元3-2地域	1月/地域とんど焼き手伝い(延5人)
良元3-3地域	1月/地域とんど焼き手伝い(延3人)
宝塚1-4地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
宝塚2-1地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
宝塚2-2地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
宝塚2-3地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
宝塚2-4地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
長尾1-1地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
長尾1-2地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
長尾1-4地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
長尾2-1地域	10月/駅前チラシ配布・清掃1人
長尾2-2地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人
長尾2-3地域	10月/駅前チラシ配布・清掃3人
長尾2-4地域	10月/駅前チラシ配布・清掃2人

その他、各地域班で役員会議等を随時開催。

コ ボランティア

時期	場所	内容	出席等
10月	宝塚市	希望の家 運動会のお手伝い	会員他14人